

令和1年7月23日

CSR マネジメント評価報告書 平成31年1月～令和6月

1. 目的・目標の達成状況

1) 従業員全員の仕事上の能力向上、精神・身体健康維持、離職の低下

- ① 1級土木施工管理技士に2名を合格させる。

【達成状況】7月7日の2名、1級土木施工管理技士を受験した。

- ② よこはまグッドバランス認定による時間外労働時間の是正

【達成状況】2019年3月の年度末における残業時間増加を分析してその時期から外せる業務を抽出し、次期から実行することにした。

- ③ 看護・育児・介護に係る有給休暇増加への取り組み

【達成状況】当該有給休暇の取得者はこの期間は無しだった。

- ④ 法定以上の健康診断を実施する。

【達成状況】2020年4月に実施することになった。(毎年4月に当該健康診断が実施されるため)

- ⑤ 社会保険労務士による定期的労務相談

【達成状況】6月までは、従業員からの労務相談はなかった。

2) 福利厚生 of 拡充で従業員の離職防止、協力会社の受託拒否の防止

- ① 民間保険会社の法定外労災保険に加入

【達成状況】当該保険を使う、事故は発生しなかった。

3) 間接的顧客（水道施設工事の便益を受ける消費者）である地域住民の不安や要求を吸い上げて顧客満足度を向上する。

- ① 住民説明会の実施

【達成状況】1回のみ実施した。住民説明会は、当該工事現場の町内会に住民説明会開催の旨の連絡をすることにより、町内会より依頼されるシステムとなっているが、町内会より実施する必要のない旨の回答が多かったため、結果的には1回の開催だった。

- ② 住民からの問い合わせ窓口の開設

【達成状況】当初、問い合わせ記録を作成していなかったため6月より記録を取るようになった。

- 4) 取引先から安定的に役務提供や材料仕入をできる関係の構築
 - ①横浜市所在の企業と積極的に関係構築
【達成状況】当該期間には、新規取引先の増加はなかった。

- 5) 営業キャッシュフローの改善
 - ①キャッシュフロー表作成による支払能力の確認
【達成状況】当社の経営状況を表現するものは、法人税確定申告書に添付する損益計算書であったが、キャッシュという観点からの経営状況の把握が加わったので、当社の経営を多角的な面から評価できるようになった。

- 6) 年度決算で23期連続の黒字
 - ①当期も黒字を計画
【達成状況】当期も黒字を達成

- 7) 従業員の質の向上と組織の合理化により常に発注元に質の高い技術とサービスの提供を実現
 - ①行政機関向け文書の保管の合理化
【達成状況】横浜市水道局向けの文書が相当量に及び紙ベースで全て保管することは、困難であったため、データでの保管に切り替えていくことに移行中である。

- 8) 地域社会の住民の方への社会的貢献を果たすことで、当社への信頼性を向上させる。
 - ①当社付近の道路及び当社前の神社の定期的清掃活動
【達成状況】地元の住民の方とのコミュニケーションが増加して、当社を身近に感じてもらうようになった。
 - ②`こども110番の家`としての認知度を拡げる。
【達成状況】登録後時間があまり経過していないのと小学校の通学路ではないため、近隣の地域住民の方の認知が少ないように思われるため、今後は認知されるように広報を強化したい。
 - ③AED及び救急キッドFAの設置と地域住民へのアナウンス
【達成状況】②と同様に設置後時間があまり経過していない。AED等が必要になった時点で、現場の近くに設置してあるのに地域住民が認識していないのでは、まったく意味がないので、広報の仕方を協議する。
 - ④当社ガードマンによる本社出入り口付近での、毎日の交通整理
【達成状況】朝は特に交通量が多いため（当社から工事現場に向かうダ

ンプの台数も多いため)、ガードマンによる交通整理で地域住民特に小学生・幼少児の不安を払拭し、交通安全に寄与できた。

⑤かもめタウンによる飲料水備蓄を啓蒙するハガキの配布

【達成状況】当社の工事現場周辺の地域住民の方に、8月中旬から配布される予定

⑥災害発生時のトイレ設置及び水道施設の修復工事の実施

【達成状況】期間内に当該災害は発生しなかった。

2. 法令等の遵守状況

業務にかかわる法令等を遵守していることが認められた。

3. CSRに関連する要望や苦情

横浜市水道局から工事実施前に今まで同様に、これからも必ず工事実施案内を配布するように連絡があった。

4. 顕在的、潜在的不適合に対する対処、是正、予防

特になし

5. 内部監査の実施状況

令和1年7月5日に実施した。

詳細は、内部監査実施報告書参照

6. 教育訓練の実施状況

毎月の安全大会で実施した。

7. 危機管理（不祥事、緊急事態、事故）の見直し

6月に代表取締役の緊急事態についての規程を追加した。

8. 情報管理の見直し

第三者認証を取得してはどうかの意見が出る。

9. 倫理的行動規範の見直し

特になし

10. マネジメントレビュー

マネジメントレビュー議事録参照